

第16回『北海道観光マスター検定』のご案内・注意事項

苫小牧商工会議所

●北海道観光マスター検定とは

北海道の観光は、美しい自然環境や広大な土地、豊かな実りに恵まれた北の大地で、道民一人一人の歓待精神に支えられてきました。今後、本道の観光事業をさらに推進していくためには北海道全体に関する幅広い知識を持って、本道を訪れる観光客の皆様を温かくもてなす心を持った人材の育成が求められております。

「北海道観光マスター検定試験」は、検定試験を通じて得た知識によって、ホスピタリティ精神（おもてなしの心）の向上を図り、観光振興・地域の活性化に向けて活躍する事を期待して実施するものです。

●試験日時 2021年11月23日（火・祝）14時～

※14時より試験内容説明、その後試験開始（試験時間90分）

●会場 新苫小牧プリンスホテル「和」～なごみ～

なごみホール（苫小牧市双葉町3-2-8）

●受験資格 性別・年齢・学歴に制限なく、どなたでも受験できます

●受験料 5,000円（税込）

●申込期間 2021年9月1日（水）～2021年10月29日（金）まで

※受験対策セミナーの開催・申込期間については申込書をご覧ください。

●申込方法

①苫小牧商工会議所 窓口での申込み

申込書及び受験料をご持参の上、窓口にお越し下さい。

受付は平日9:00～17:00です。

②インターネットでの申込み

苫小牧商工会議所ホームページ（URL <http://www.tomakomaicci.jp>）

→検定試験→検定情報→北海道観光マスターお申し込みへ

Step.1 お申込フォームに必要事項をご記入いただき送信

Step.2 登録内容確認メールが届きましたら、10月29日（金）までに受験料をお支払下さい。受験料のお支払をもって受験申込完了となります。

※確認メールが届かない場合は苫小牧商工会議所へお電話下さい。

※振込先などは確認メールに記載いたします。

◎受験票は11月10日（水）までにお申込み住所へ郵送致します。

万が一、受験票が届かない場合は11月11日（木）～12日（金）の間に苫小牧商工会議所までお電話下さい。（受験票未着のご連絡が無い場合、受験出来なかった責任は負いかねますのでご注意下さい。）

◎新型コロナウイルス感染症拡大に伴う注意事項等は北海道観光マスター検定HPをご確認ください（情報は適宜更新致しますので、最新の情報をご確認いただきますようお願い致します）。

【お問い合わせ先】 苫小牧商工会議所

〒053-0022 苫小牧市表町1-1-13

苫小牧経済センタービル 3階

TEL 0144-33-5454

FAX 0144-32-6058

受験上の注意・連絡事項

●試験当日は以下のものを持参してください

- ・受験票　・筆記用具（HB または B の黒鉛筆およびシャープペンシル、消しゴムのみ）

※時計を持参する場合は、原則として腕時計に限りません。スマートフォン、タブレット、携帯電話や PHS を時計がわりに使用することはできません。

●受験上の注意・連絡事項

(1) 受験料の返還

一度申し込まれた受験料の返還および試験日の延期・変更は認められません。

(2) 入場許可

試験会場には所定の申し込み手続きを完了した受験者本人のみ入場を許可します。

(3) 遅刻

試験開始後の試験会場への入場は原則認めません。

(4) 試験中の禁止事項

次に該当する受験者は失格とし、試験途中であっても受験をお断りするとともに、今後も受験をお断りするなどの対応を取らせていただきます。

- ・試験委員の指示に従わない者　・試験中に助言を与えたり、受けたりする者
- ・試験問題等を複写する者　・答案用紙を持ち出す者
- ・本人の代わりに試験を受けようとする者、または受けた者
- ・他の受験者に対する迷惑行為を行う者
- ・暴力行為や器物破損など試験に対する妨害行為におよぶ者
- ・試験中に飲食、喫煙を行う者　・その他の不正行為を行う者

(5) 試験施行後に不正が発覚した場合の措置

試験の施行後に不正が発覚した場合には、当該受験者は失格または合格を取り消し、今後の受験をお断りするなどの対応を取らせていただきます。

(6) 試験内容、採点に関する質問

試験問題の内容および採点基準・方法についての質問には、一切お答えできません。

(7) 答案の公開、返却

受験者本人からの求めであっても、答案の公開、返却には一切応じられません。

(8) 合格証書等の再交付

徽章の再交付は可能ですが、合格証書および認定証の再交付は原則できません。ただし、認定証は結婚等により姓名が変更となった場合に限り再交付します。（再交付手数料：1,000 円〔税込〕）

(9) 試験が施行されなかった場合の措置

台風、地震、洪水、津波等の自然災害または火災、停電、システム上の障害、その他不可抗力による事故等の発生により、やむをえず試験が施行されなかった場合は、当該受験者に受験料を全額返還いたします。ただし、試験中止に伴う受験者の不便、費用、その他の個人的損害については何ら責任を負いません。

(10) 答案の採点ができなかった場合の措置

台風、地震、洪水、津波等の自然災害または火災、盗難、システム上の障害等により、答案が喪失、焼失、紛失し採点できなくなった場合は、当該受験者に受験料を全額返還いたします。ただし、それに伴う受験者の不便、費用、その他の個人的損害については何ら責任を負いません。

(11) その他

明らかに発熱や咳の症状が見受けられる受験者については、受験をお断りする場合があります。

(12) 新型コロナウイルス感染拡大に伴う検定試験、及び受験対策セミナーの対応について

- ・新型コロナウイルス感染症に罹患している恐れのある受験者・セミナー申込者は、受験・セミナー参加を頂くことができません。また、発熱（37.5度以上）や咳、咽頭痛などの症状がある場合も受験、セミナーには参加ができませんのでご了承ください。
- ・感染拡大防止の観点から、試験中、あるいはセミナー開催中に発熱（37.5度以上）や咳が激しい等の症状が見られる受験者・セミナー参加者には、途中退席していただきます。
- ・試験・セミナー当日は、受付時に検温を実施し、マスクの着用、手指消毒をしていただきます。
また、手洗い・うがいなど、各自での感染防止対策に十分ご注意ください。なお、試験においては、本人確認のために、試験中に試験委員が指示した場合は、一時的にマスクを外していただきます。
- ・試験中・セミナー中に体調不良となった場合は、直ちにその旨を試験委員、セミナー会場スタッフにお申し出ください。
- ・試験・セミナー主催者が中止とした場合は受験料を返金いたしますが、それ以外の事由（受験者の新型コロナウイルスへの感染・あるいは感染懸念等にかかる事由も含む）では返金できません。
このことをあらかじめご了解のうえ、お申し込みいただきますようお願い致します。

第16回 北海道観光マスター検定 申込書

【実施要領】

	受験対策セミナー	検定試験
実施日時	2021年10月30日(土) 10:00~17:00	2021年11月23日(火・祝) 14:00~(制限時間90分)
受講料・受験料	8,800円(税込)	5,000円(税込)
申込期間	2021年9月1日(火)~10月22日(金)	2021年9月1日(水)~10月29日(金)
会場 <small>※セミナーと試験で 会場が異なります</small>	苫小牧経済センタービル 6階大ホール (苫小牧市表町1-1-13)	新苫小牧プリンスホテル「和」~なごみ~ なごみホール (苫小牧市双葉町3-2-8)
備考	公式テキスト執筆者等が担当します。 申込後、取り消しや他会場での受講等 の変更は出来ませんので、ご了承願 います。	合格発表 2021年12月10日(金)正午以降 合格証交付日 2021年12月24日(金)~
公式テキスト	「北海道観光ハンドブック 第7版」2,800円(税込) ※試験問題は、主に公式テキスト「第7版」からの出題となります。	

↓申し込まれるものに○印を記入して下さい。

() 受験対策セミナー ・ () 検定試験

申込日 2021年 月 日

ふりがな		性別	生年月日
氏名		男・女	昭・平 年 月 日 歳
ご住所 ※受験票・合格証書等発送先 〒 -			
※番地、マンション、アパート、部屋番号もお書き下さい。			
電話 () -	FAX () -		
職業・勤務先/学校名	Eメール		

<p>★ 「受験上の注意・連絡事項」を 承諾し受験申込いたします。</p>	<p>★本人署名：</p>
---	---------------

※ご記入いただいた情報は、北海道観光マスター検定事業の運営に伴う名簿・台帳の作成、受験票の発行、本人確認、合格証書等の発行に利用するほか、商工会議所からの各種連絡・情報提供のため利用いたします。

※個人情報につきましては、新型コロナウイルス感染症対策に伴い、必要に応じて保健所等の公的機関に情報提供する場合もございます。

※新型コロナウイルス感染症拡大に伴う注意事項等は北海道観光マスター検定HPをご確認ください(情報は適宜更新致しますので、最新の情報をご確認いただきますようお願い致します)。